A continuación se expone la valoración de las características por dimensiones.

• Dimensión de Plausibilidad:

|  |
| --- |
| **Característica P1:** Existen expertos, están disponibles y son cooperativos.  **Análisis:** Se dispone de un grupo de abogados pertenecientes a un estudio jurídico, que se desempeñan en la actualidad en derecho penal.  **Valor:** Sí. |
| **Característica P2:** El experto es capaz de estructurar sus métodos y procedimientos de trabajo.  **Análisis:** Los expertos han demostrado ser ordenados y estructurados en sus procedimientos de trabajo, a lo que se suma su experiencia en casos relacionados con delitos contra las personas, contra el honor y contra la integridad sexual.  **Valor:** Todo. |
| **Característica P3:** La tarea está bien estructurada y se entiende.  **Análisis:** La tarea se encuentra muy bien estructurada y se entiende. Existe gran cantidad de información disponible que se encuentra estructurada pero no vinculada entre sí. Este es justamente uno de los puntos que les interesa a los expertos ya que el sistema introducirá una propuesta para vincular con precisión la información disponible.  **Valor:** Todo. |
| **Característica P4:** Existen suficientes casos de pruebas y sus soluciones asociadas.  **Análisis:** Los expertos cuentan con suficientes casos de prueba con las soluciones de los mismos.  **Valor:** 10. |
| **Característica P5:** La tarea solo depende de los conocimientos y no sólo del sentido común.  **Análisis:** La esencia de la tarea es el conocimiento, pero al existir situaciones ambiguas, el sentido común y la experiencia son importantes.  **Valor:** 9 |

• Dimensión de Justificación:

|  |
| --- |
| **Característica J1:** Resuelve una tarea útil y necesaria.  **Análisis:** Dado que el estudio jurídico tiene alta tasa de rentabilidad en los delitos contra las personas, contra el honor y contra la integridad sexual, la disponibilidad de una herramienta sería de gran utilidad para agilizar el asesoramiento a los clientes, permitiendo ahorrar tiempo en el momento de atención a los mismos.  **Valor:** Mucho. |
| **Característica J2:** Se espera una alta tasa de recuperación de la inversión.  **Análisis:** Se estima que se logrará una importante mejora en la productividad, dado que si se ahorra tiempo en el momento de asesoramiento a los clientes, el estudio podría atender más clientes en tal franja horaria y, de ese modo, aumentar sus ingresos.  **Valor:** 8. |
| **Característica J3:** Hay escasez de experiencia humana.  **Análisis:** Sí, el estudio jurídico no cuenta con muchos especialistas en el área penal. Se requiere de abogados con vasta experiencia en el área para que puedan estructurar y vincular con precisión las leyes, artículos e incisos vinculados con el caso.  **Valor:** Mucho. |
| **Característica J4:** Hay necesidad de tomar decisiones en situaciones críticas o ambientes hostiles, penosos y/ o pocos gratificantes.  **Análisis:** No existe ninguna posibilidad de que se deban tomar decisiones críticas, o en ambientes hostiles, penosos o poco gratificantes.  **Valor:** Nada. |
| **Característica J5:** Hay necesidad de distribuir los conocimientos.  **Análisis:** La distribución de los conocimientos es necesaria debido a que cada caso es una situación particular y es necesario que se informe al conjunto de abogados sobre las incumbencias del mismo.  **Valor:** Mucho. |
| **Característica J6:** Los conocimientos pueden perderse de no realizarse el sistema.  **Análisis:** No. Lo que se puede llegar a perder es precisión sobre qué leyes, artículos e incisos involucran el caso.  **Valor:** Mucho. |
| **Característica J7:** No existen soluciones alternativas.  **Análisis:** Si bien existen algunos sistemas realizados por software tradicional no son lo suficientemente precisos al relacionar las leyes con los casos planteados.  **Valor:** Sí. |

• Dimensión de Adecuación:

|  |
| --- |
| **Característica A1:** La transferencia entre humanos es viable.  **Análisis:** La existencia de gran cantidad de bibliografía disponible hace factible que dicha experiencia pueda transmitirse a otras personas mediante el guiado del proceso.  **Valor:** Mucho. |
| **Característica A2:** La tarea requiere “experiencia”.  **Análisis:** La experiencia del abogado permite tratar el caso con mayor precisión teniendo en cuenta todas las posibles interpretaciones de las leyes.  **Valor:** Mucho. |
| **Característica A3:** Los efectos de la introducción del Sistema Experto no pueden preverse.  **Análisis:** Los efectos de la introducción del sistema experto se pueden prever, ya que se cuenta con un grupo de abogados con experiencia en sistemas software.  **Valor:** Mucho. |
| **Característica A4:** La tarea requiere razonamiento simbólico.  **Análisis:** Existe razonamiento simbólico en este sistema.  **Valor:** Mucho. |
| **Característica A5:** La tarea requiere el uso de heurísticas para acotar el espacio de búsqueda.  **Análisis:** Sí, ya que se necesita identificar claramente la situación a tratar para poder así precisar qué leyes, artículos e incisos están involucrados.  **Valor:** Mucho. |
| **Característica A6:** La tarea es de carácter público y más táctica que estratégica.  **Análisis:** Esencialmente es una tarea de carácter público y con un fuerte carácter táctico. Sin embargo existe una dosis de carácter estratégico para poder determinar qué leyes, artículos e incisos benefician en mayor medida a la causa.  **Valor:** Sí. |
| **Característica A7:** Se espera que la tarea continúe sin cambios significativos durante un largo período de tiempo.  **Análisis:** Sí, ya que las leyes no sufren modificaciones por largos períodos de tiempo.  **Valor:** Mucho. |
| **Característica A8:** Se necesitan varios niveles de abstracción en la resolución de la tarea.  **Análisis:** Existe un nivel medio de abstracción, ya que las leyes tratan genéricamente ciertas situaciones, y las mismas son de carácter práctico.  **Valor:** Poco. |
| **Característica A9:** El problema es relativamente simple o puede descomponerse en subproblemas.  **Análisis:** La estructuración del conocimiento jurídico permite obtener departamentalización orientada a descomponer el problema en subproblemas.  **Valor:** Mucho. |
| **Característica A10:** El experto no sigue un proceso determinista en la resolución del problema.  **Análisis:** Cada proyecto a analizar es un problema diferente y su resolución demandará un nuevo análisis.  **Valor:** Sí. |
| **Característica A11:** La tarea acepta la técnica de prototipado gradual.  **Análisis:** Se han determinados distintos subproblemas para los cuales es posible iniciar el proceso de prototipado gradual del sistema experto.  **Valor:** Sí. |
| **Característica A12:** El experto resuelve el problema a veces con información incompleta o incierta.  **Análisis:** El experto no resuelve los problemas con información incompleta o incierta. **Valor:** Nada. |
| **Característica A13:** Es conveniente justificar las soluciones adoptadas.  **Análisis:** Es muy conveniente justificar las soluciones, ya que son la defensa ante cualquier situación de litigio.  **Valor:** Todo. |
| **Característica A14:** La tarea requiere investigación básica.  **Análisis:** La tarea se apoya sobre un universo normativo que no requiere de investigación básica.  **Valor:** No. |
| **Característica A15:** El sistema funcionará en tiempo real con otros programas o dispositivos.  **Análisis:** No es necesario que el sistema actué en tiempo real, ni que interactúe con otros sistemas o dispositivos.  **Valor:** Nada. |

• Dimensión de Éxito:

|  |
| --- |
| **Característica E1:** Existe una ubicación idónea para el sistema experto.  **Análisis:** Sí, existe una ubicación óptima para el sistema experto, la cual será el estudio jurídico donde trabaja el experto.  **Valor:** Todo. |
| **Característica E2:** Problemas similares se han resuelto con ingeniería del conocimiento.  **Análisis:** Existen referencias sobre otros sistemas del estilo planteado resueltos con ingeniería del conocimiento.  **Valor:** Si |
| **Característica E3:** El problema es similar a otros en los que resultó imposible aplicar esta tecnología.  **Análisis:** No, no existen referencias sobre este punto.  **Valor:** No. |
| **Característica E4:** La comunidad del proyecto está influenciada por vaivenes políticos.  **Análisis:** De acuerdo a pocas circunstancias, la comunidad del proyecto no se va a ver afectada por vaivenes políticos. La única circunstancia posible es un cambio en la normativa.  **Valor:** Poco. |
| **Característica E5:** La inserción del sistema se efectúa sin traumas, es decir, apenas se interfiere en la rutina cotidiana.  **Análisis:** La inserción del sistema se podrá realizar sin interferir en las tareas habituales del estudio de abogados.  **Valor:** Regular. |
| **Característica E6:** Se dispone de experiencia en ingeniería del conocimiento.  **Análisis:** No existe experiencia previa. Se dispone de material bibliográfico realizado por expertos con experiencia previa y con el asesoramiento de los mismos.  **Valor:** Poco. |
| **Característica E7:** Se dispone de los recursos humanos, hardware y software necesarios para el desarrollo e implementación del sistema.  **Análisis:** Existen todos los recursos necesarios, tanto técnicos como humanos, para el desarrollo del sistema y su posterior implementación.  **Valor:** Todo. |
| **Característica E8:** El experto resuelve el problema en la actualidad.  **Análisis:** En la actualidad el experto resuelve el problema, con la problemática de no asegurarse si se han contemplado todas las leyes, artículos o incisos que incumben al caso.  **Valor:** Todo. |
| **Característica E9:** La solución del problema es prioridad para la institución.  **Análisis:** La solución es un problema prioritario para el estudio jurídico, ya que permitirá ganar gran cantidad de tiempo al momento de asesorar a los clientes y en la búsqueda de leyes, artículos e incisos referentes al caso.  **Valor:** Todo. |
| **Característica E10:** Las soluciones son explicables.  **Análisis:** El sistema debe explicar cada solución adoptada de modo de brindar un buen nivel de ayuda a los usuarios a continuar con el proceso.  **Valor:** Todo. |
| **Característica E11:** Los objetivos del sistema son claros y evaluables.  **Análisis:** Los objetivos del sistema están claramente establecidos y son evaluables, además se pueden comparar con causas ya resueltas.  **Valor:** Todo. |
| **Característica E12:** Los conocimientos están repartidos entre un conjunto de individuos.  **Análisis:** Se cuenta con un cierto número de abogados especializados en derecho penal, con diversa experiencia en el tema. Por lo cual en determinados momentos se necesita la colaboración de más de un experto.  **Valor:** Poco. |
| **Característica E13:** Los directivos, usuarios, experto e ingeniero del conocimiento están de acuerdo en las funciones del sistema experto.  **Análisis:** Se ha llevado una tarea de conciliación de objetivos.  **Valor:** Todo. |
| **Característica E14:** La actitud de los expertos ante el desarrollo del sistema es positiva y no se sienten amenazados por el proyecto.  **Análisis:** Se espera con entusiasmo el desarrollo del sistema experto.  **Valor:** Mucho. |
| **Característica E15:** Los expertos convergen en sus soluciones y métodos.  **Análisis:** Todos los expertos poseen una formación similar y adoptan soluciones convergentes.  **Valor:** Mucho. |
| **Característica E16:** Se acepta la planificación del proyecto propuesta por el ingeniero del conocimiento.  **Análisis:** La planificación del proyecto propuesta fue aceptada.  **Valor:** Sí. |
| **Característica E17:** Existen limitaciones estrictas de tiempo en la realización del sistema.  **Análisis:** No existen plazos rígidos en cuanto a la realización del sistema, pero es deseable finalizarlo en un tiempo razonable en función de los futuros proyectos de la organización.  **Valor:** Regular. |
| **Característica E18:** La dirección y usuarios apoyan los objetivos y directrices del proyecto.  **Análisis:** La dirección y los usuarios apoyan ampliamente los objetivos del proyecto.  **Valor:** Mucho. |
| **Característica E19:** El nivel de formación requerido por los usuarios del sistema es elevado.  **Análisis:** No, el sistema está dirigido a personas con conocimientos básicos de manejo de ordenadores.  **Valor:** Poco. |
| **Característica E20:** Las relaciones ingeniero del conocimiento – expertos son fluidas.  **Análisis:** Las relaciones entre el ingeniero del conocimiento y los expertos son fluidas, destacando de buena predisposición de ambas partes para contribuir con el desarrollo del sistema.  **Valor:** Mucho. |
| **Característica E21:** El proyecto forma parte de un camino crítico con otros sistemas.  **Análisis:** El proyecto no forma parte de ningún camino crítico con relación a los otros proyectos del estudio jurídico.  **Valor:** No. |
| **Característica E22:** Se efectuará una adecuada transferencia tecnológica.  **Análisis:** Se ha previsto la elaboración de un plan de capacitación a los usuarios, como también la confección de los manuales necesarios para el uso del sistema experto.  **Valor:** Mucho. |
| **Característica E23:** Lo que cuenta en la solución es la calidad de la respuesta.  **Análisis:** La calidad de las respuestas es muy importante. El usuario debe encontrar satisfactorias las respuestas que el sistema experto le presente ya que una mala respuesta por parte del sistema experto llevaría a un mal proceso legal o a desconfiar en la información dada por el sistema.  **Valor:** Sí. |